

I. TURISMO DE REUNIONES

A continuación se presenta el Ranking ICCA 2012, en el que se pueden observar variaciones respecto a la cantidad de eventos, congresos y reuniones realizados a nivel mundial. Además, se presentan 4 rankings los cuales muestran información específica con relación a la cantidad de reuniones que se realizaron el año 2012, los dos primeros contabilizan las reuniones a nivel de países y ciudades mundialmente, y luego los dos siguientes en los que muestran a países y ciudades a nivel Americano.

Cabe destacar que los congresos, eventos y reuniones que se presentan en el ranking ICCA deben contar con algunas condiciones, las cuales entre ellas se encuentran, rotar entre mínimo tres países, que se realicen con cierta frecuencia preestablecida y que congreguen a más de 50 personas, no incluye eventos puntuales o que se muevan dentro de un mismo destino.

RANKINGS A NIVEL MUNDIAL

1. Ranking ICCA países a nivel mundial

En el siguiente cuadro se destaca la posición de Chile en el ranking ICCA, situándolo hoy en día en el lugar 36, manteniéndose dentro de los 50 países más importantes del ranking, si bien no escalo como país en comparación al año 2011, demuestra un notable crecimiento de reuniones internacionales, ya que en el año 2012 tuvo un número de reuniones de 101, mientras que el año 2011 obtuvo sólo 87 reuniones, convirtiéndose el año 2012 en el máximo de reuniones internacionales obtenidas por Chile en la última década.

Cuadro 1: Ranking ICCA 2012 países a nivel mundial

RANKING ICCA MUNDIAL – PAISES 2012		
RANKING	PAIS	Nº REUNIONES
1	U.SA	833
2	Alemania	649
3	España	550
4	Reino Unido	477
5	Francia	469
6	Italia	390
7	Brasil	360
8	Japón	341
9	Países Bajos	315
10	China	311
11	Austria	278
12	Canadá	273
13	Australia	253
14	Suiza	241
15	Suecia	233
16	República de Korea	229
17	Portugal	213
18	Argentina	202
19	Bélgica	194

20	Dinamarca	185
21	Turquía	179
22	Finlandia	174
23	México	163
24	Noruega	161
25	India	150
	Polonia	150
	Sigapur	150
	Tailandia	150
29	Colombia	138
30	Irlanda	134
31	República Checa	131
32	Hungría	124
33	Taipei Chino	117
34	Grecia	114
35	Malasia	109
36	Chile	101
37	Sudáfrica	97
38	Hong Konk, China-P.R.	96
39	Rusia	94
40	Croacia	74
41	Indonesia	73
42	Emiratos Árabes Unidos	63
43	Estonia	58
44	Uruguay	56
45	Rumania	54
46	Serbia	52
47	Perú	51
	Eslovenia	51
49	Chipre	48
	Filipinas	48
51	Nueva Zelandia	45
52	Ecuador	43
53	Lituania	41
54	Panamá	39
55	Vietnam	35
56	Israel	34
57	República Eslovaca	32
58	Kenia	29
59	Costa Rica	28
	Malta	28
61	Bulgaria	26
62	Letonia	24
63	Marruecos	23
	Puerto Rico	23

65	Islandia	21
66	Bolivia	20
	Paraguay	20
	Katar	20
69	Egipto	18
70	Tanzania	16
71	República Dominicana	15
	Luxemburgo	15
73	Sri Lanka	14
	Venezuela	14
75	Guatemala	13
76	Túnez	12
	Uganda	12
78	Jordania	11
	Mónaco	11
80	Ghana	10
	Nepal	10
82	Cuba	9
	Arabia Saudita	9
	Ucrania	9
85	Argelia	8
	Bahamas	8
	Bahrein	8
	Camboya	8
	Honduras	8
	Macao, China-P.R.	8
	Montenegro	8
92	Bangladesh	7
	Brunei Darussalam	7
	Etiopía	7
	Georgia	7
	Libano	7
	Nigeria	7
	Trinidad & Tobago, W.I.	7
99	Form.Yugosl.Rep.Macedonia	6
	Costa de Marfil	6
	Mauricio	6
	Mongolia	6
	Zambia	6
104	Barbados	5
	Benin	5
	El Salvador	5
	Jamaica	5
	Namibia	5
	Antillas Holandesas	5

Otro	106
Total	11.156

Fuente: Ranking ICCA 2012

2. Ranking ICCA ciudades a nivel mundial

En el cuadro correspondiente al ranking de ciudades a nivel mundial, se debe destacar el lugar 36 que ocupa Santiago con 61 reuniones, superando el lugar 43 que ocupó en el ranking del año 2011 con 49 reuniones internacionales.

Considerando el incremento en reuniones que tuvo el país, estas contribuyeron a mejorar el ranking de los destinos incluidos en el ranking ICCA como Santiago, Viña del Mar y Concepción.

Cuadro 2: Ranking ICCA 2012 ciudades a nivel mundial

RANKING ICCA MUNDIAL – CIUDADES 2012		
RANKING	CIUDAD	Nº REUNIONES
1	Viena	195
2	París	181
3	Berlín	172
4	Madrid	164
5	Barcelona	154
6	Londres	150
	Singapur	150
8	Copenhagen	137
9	Estambul	128
10	Amsterdam	122
11	Praga	112
12	Estocolmo	110
13	Beijing	109
14	Bruselas	107
15	Lisboa	106
16	Bangkok	105
17	Helsinki	100
	Seúl	100
19	Buenos Aires	99
20	Budapest	98
	Roma	98
22	Dublin	97
23	Hong Kong	96
24	Sydney, NSW	86
25	Rio de Janeiro	83
26	Taipei	80
27	Munich	78
28	Sao Paulo	77
29	Oslo	74

30	Zurich	70
31	Kuala Lumpur	69
	Tokyo	69
33	Edinburgh	67
	Montreal, QC	67
35	Shanghai	64
36	Kyoto	61
	Santiago de Chile	61
38	Toronto, ON	60
39	Melbourne, VIC	54
40	Atenas	52
	Ciudad de México	52
42	Bogotá	50
43	Ginebra	49
	Valencia	49
	Vancouver, BC	49
46	Nueva Dehli	48
	Washington, DC	48
48	Bali	47
49	Boston, MA	46
	Varsovia	46
51	Lima	43
	Montevideo	43
53	Porto	42
	Tallinn	42
55	Lyon	41
190	Viña del Mar	12
207	Valparaíso	11
286	Concepción	7
	Otro	1872
	total	11.219

Fuente: Ranking ICCA 2012

** Considerar que el total de la clasificación de la ciudad es más alto que el total de la escala de países, porque los eventos tienen lugar en ocasiones en más de una ciudad.

RANKING A NIVEL DE AMERICA

1. RANKING ICCA PAISES A NIVEL DE AMERICA 2012

En el siguiente cuadro correspondiente al ranking por países en América se aprecia una constante en los países que ocupan los primeros 7 lugares en relación al año 2011, además del incremento de reuniones en algunos países, como lo fue en el caso de Chile de 87 a 101 reuniones internacionales. Sin embargo, no todos los países incrementaron sus reuniones a tasas constantes, es por esto que países como Cuba, Puerto Rico, El Salvador, Perú, Paraguay, República Dominicana y Guatemala disminuyeron su posición en el ranking de ICCA, mientras que Uruguay, Panamá, Venezuela, Bolivia, Honduras, Costa Rica, subieron posiciones y Jamaica que se mantuvo con 5 reuniones tanto del año 2011 como del año 2012 en el ranking. Por otra parte cabe mencionar que hubo una disminución en el número de reuniones de la región, pasando de 2.251 reuniones internacionales en el año 2011 a 2.461 reuniones en el 2012.

Cuadro 3: Ranking ICCA 2012 países a nivel de América

RANKING ICCA AMÉRICA – PAÍSES 2012		
RANKING	PAIS	N° REUNIONES
1	U.S.A.	833
2	Brasil	360
3	Canadá	273
4	Argentina	202
5	México	163
6	Colombia	138
7	Chile	101
8	Uruguay	56
9	Perú	51
10	Ecuador	43
11	Panamá	39
12	Costa Rica	28
13	Puerto Rico	23
14	Bolivia	20
	Paraguay	20
16	República Dominicana	15
17	Venezuela	14
18	Guatemala	13
19	Cuba	9
20	Bahamas	8
	Honduras	8
22	Trinidad & Tobago, W.I.	7
23	Barbados	5
	El Salvador	5
	Jamaica	5
	Antillas Holandesas	5
27	Nicaragua	4
28	Haiti	3
	Otro	10
	Total	2.461

Fuente: Ranking ICCA 2012

2. RANKING ICCA CIUDADES A NIVEL DE AMERICA

Respecto al ranking de ciudades a nivel de América se aprecia una constante en los tres primeros lugares en relación al año pasado, mientras que Santiago, Viña del Mar, Concepción, Bogotá, Chicago, Cancún, entre otros subieron de posiciones en el ranking, producto del incremento de las reuniones en los países.

Por otra parte se destaca para Chile una nueva ciudad incorporada en el ranking, la cual es Valparaíso situándose en el puesto N° 52 con 11 reuniones y compartiendo lugar con otras ciudades de la región.

Cuadro 4: Ranking ICCA 2012 ciudades a nivel de América

RANKING ICCA AMÉRICA – CIUDADES 2012		
RANKING	PAIS	N° REUNIONES
1	Buenos Aires	99
2	Rio de Janeiro	83
3	Sao Paulo	77
4	Montreal, QC	67
5	Santiago de Chile	61
6	Toronto, ON	60
7	México City	52
8	Bogotá	50
9	Vancouver, BC	49
10	Washington, DC	48
11	Boston, MA	46
12	Lima	43
	Montevideo	43
14	Cartagena	40
15	Chicago, IL	37
16	Panamá City	36
17	Cancún, Qr.	30
	New York City, NY	30
19	Quito	29
20	San Diego, Ca	29
21	Medellin	28
22	Québec City, QC	26
	San Francisco, Ca	26
24	San Jose	25
25	Orlando, FI	23
26	Atlanta, GA	22
	Brasilia, DF	22
	Miami, FL	22
29	Baltimore, MD	20

	San Juan	20
31	Asunción	19
	Las Vegas, NV	19
33	Córdoba	18
	Los Ángeles, CA	18
35	Foz Do Iguacu	16
	Mar del Plata	16
	Ottawa, ON	16
	Salvador (Bahia)	16
	Seattle, Wa	16
40	Philadelphia, Pa	15
41	Belo Horizonte	13
	Houston, TX	13
	New Orleans, LA	13
44	Austin, TX	12
	Berkeley, CA	12
	Florianoopolis,Sc	12
	Guadalajara	12
	Honolulu, HI	12
	Portland, Or	12
	Porto Alegre,Rs	12
	Vina del Mar	12
52	Denver, CO	11
	La Plata	11
	Pittsburgh, Pa	11
	Rosario	11
	Valparaíso	11
57	Antigua	10
	Punta del Este	10
59	Banff, AB	9
	Buzios	9
72	Concepción	7
	Otro	563
	Total	2.469

Fuente: Ranking ICCA 2012

ANALISIS GENERAL

A modo de análisis general cabe mencionar que Chile se mantuvo en el puesto número 36 al igual que el año 2011, pero aumento su número de reuniones de 87 a 101 en comparación al año anterior, quedando de igual forma como país, bajo Colombia que se presenta en el puesto número 29 con 138 reuniones, Brasil y Argentina que mantuvieron el mismo lugar del año 2011, pero en relación al año anterior aumentaron ambos su número de reuniones considerablemente.

Por otra parte, es notable el aumento que se aprecia al comparar el total de reuniones de países a nivel mundial del año 2011, que muestra un total de 10.070 y el año 2012 con un total de 11.156 en el ranking ICCA. Lo que pretende demostrar que al pasar el tiempo el interés por la industria del turismo de reuniones va en aumento constante y lo cual genera mayor importancia y competitividad no solo dentro de Latinoamérica, sino que a nivel mundial entre los destinos. Además de lo anterior, esto refleja la tendencia a la realización de reuniones más segmentadas y especializadas lo que hace que destinos con menos capacidad puedan acceder a ser sede, ya que existen más eventos especializados y por lo tanto de menor número de delegados.

Respecto al Ranking ICCA de ciudades a nivel mundial, se puede apreciar a Santiago de Chile posicionado en el número 36, **creciendo un 25% con 61 eventos**, en comparación al año 2011 en el cual se presentó en el lugar 43 con 49 eventos. Reconociendo además a las ciudades de Chile que aparecieron en el ranking se encuentran Viña del mar en el lugar n°190 con 12 eventos, Concepción en el puesto n° 286 y Valparaíso en el n°207, cabe señalar que esta última no habría sido mencionada anteriormente en el ranking mundial de ciudades y que Concepción tuvo un importante crecimiento, ya que escalo 59 posiciones en comparación con el año 2011 (lugar 345). Lo anterior, reafirma la importancia de la existencia de un convention bureau para la gestión, captación y recopilación de información de eventos de la ciudad, claro ejemplo del trabajo realizado por el Valparaíso Convention Bureau.

Este año 2012, Santiago superó a todas las ciudades de Colombia quedando como la **cuarta ciudad de Latinoamericana más importante en realización de Congresos Internacionales**. Bogotá como en años anteriores sigue en el ranking tanto Mundial como a nivel de América bajo Santiago, pero al aproximarse su número de eventos al de Santiago de Chile, aumenta su interés y su competitividad es mayor.

CONCLUSION

Del informe se destaca la posición tanto de Chile como de Santiago a nivel internacional a través del ranking ICCA, estando hoy en día a nivel mundial Chile en el puesto 36 al igual que Santiago, ambos con un incremento en el número total de reuniones. Mientras que a nivel Americano Chile se ubica en el séptimo lugar y Santiago en el quinto lugar.

Por otra parte se destaca la infraestructura que posee el destino, la cual califica para el desarrollo de eventos de pequeño, mediano y gran tamaño, esto por la diversidad de salones, ya sean en hoteles o en centros de convenciones, lo que permite desarrollar desde reuniones de directorio a congresos de nivel mundial y grandes ferias.

Además, según lo entregado en las bases de datos, se ratifica que Santiago es un destino de reuniones, ya que en la ciudad se pueden encontrar una amplia gama de proveedores de servicios como organizadores profesionales de congresos, ferias y eventos, proveedores de servicios tecnológicos, audiovisual, modulación y diseño de stand, traducción, servicios turísticos, entre otros que se suman a la infraestructura de hoteles y centros de convenciones.